



# MOM'S MESSAGE

# Privacy statement

## Mom's Message, onderdeel van Knappe Content

Knappe Content is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Over ons

Knappe Content

Visserstuin 130

3319 LM Dordrecht

<https://www.momsmessage.nl>

[info@momsmessage.nl](mailto:info@momsmessage.nl)

06-54246095

KvK 74912534

### Persoonsgegevens

Knappe Content verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- KvK-nummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### Doeleinden

Knappe Content verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### Verzenden van onze nieuwsbrief

Je krijgt van Mom's Message alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt ActiveCampaign gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend. Je gegevens worden voor dit doeleinde bewaard totdat je je hebt uitgeschreven. In elke nieuwsbrief vind je onderaan een link waarmee je je kunt afmelden.

#### Contact

Heb je contact met ons opgenomen, per telefoon, e-mail, ons contactformulier, WhatsApp of social media, dan hebben we gegevens van jou ontvangen. Deze verwerken we om te kunnen reageren op jouw bericht. Ook gebruiken we jouw gegevens om contact met je op te nemen wanneer dat nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of wanneer er eventuele wijzigingen van onze diensten en producten zijn.

We verwerken de gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad en waar dat over ging. Het is in ons gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat we je beter kunnen helpen en beter prioriteiten kunnen stellen.

#### Afhandelen van jouw betaling

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maken wij gebruik van online betaalservices. Hierdoor kun jij je bestelling bijvoorbeeld met Ideal betalen. Om dit mogelijk te

kunnen maken, worden jouw betaalgegevens, IP-adres, internetbrowser, apparaattype en in sommige gevallen NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zien wij overigens niet.

### **Boekhouding**

Voor het bijhouden van onze administratie gebruiken we een boekhoudprogramma. Hierin verzamelen wij de facturen die zijn aangemaakt nadat je een bestelling bij ons hebt geplaatst. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens geregistreerd in ons boekhoudprogramma. We bewaren offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar, om aan de wettelijke administratieplicht te voldoen.

### **Online academie**

Voor jouw deelname aan het online traject van Mom's Message hebben we je e-mailadres en naam nodig om een account voor de online academie aan te kunnen maken. Daarnaast houden we je via e-mailberichten op de hoogte van de modules die je kunt volgen in de online academie.

Er wordt voor jouw account automatisch een wachtwoord gegenereerd zodat je veilig kunt inloggen. Dit wachtwoord kun je veranderen wanneer je eenmaal bent ingelogd. Bij je account hoort ook een logboek waarin wij kunnen zien hoe vaak je inlogt en vanaf welk IP-adres. Deze gegevens gebruiken we alleen wanneer onverhoopt misbruik wordt gemaakt van jouw account en je hierover contact met ons opneemt.

Het account voor het online traject van Mom's Message blijft in principe een jaar bestaan. Dit account wordt echter direct verwijderd zodra jij dat wilt. Neem hiervoor contact met ons op.

### **Gerechtvaardigd belang**

In sommige van bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Knappe Content verkoopt jouw gegevens niet aan derden. We zullen de gegevens uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van Knappe Content, sluiten we een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals wij dat zelf doen. Knappe Content blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Ontvangers van persoonsgegevens**

We delen jouw gegevens met de volgende derden/verwerkers:

- Hosting van onze website
- WordPress
- CRM-systeem
- Boekhoudsysteem
- Mailservers
- Telefoondiensten
- Betaaldiensten
- Bezorgdiensten

### **Jouw rechten**

Wil je een van onderstaande rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op per e-mail, via [info@momsmessage.nl](mailto:info@momsmessage.nl).

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die we van jou verwerken in te zien, aan te laten passen of te laten wissen. Bijvoorbeeld wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

### **Beperking van de verwerking**

Je hebt het recht om ons te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken.

### **Recht op bezwaar**

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

### **Gegevensoverdraagbaarheid**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens van ons te ontvangen in een leesbaar computerbestand, zodat je deze aan een andere partij kunt sturen.

### **Toestemming intrekken**

Hebben we je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

### **Klachten**

Heb je een klacht over onze verwerking van jouw persoonsgegevens? Je hebt het recht om deze in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Beveiliging van gegevens**

Knappe Content neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft daarom passende maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

### **Cookies**

Meer informatie over ons cookiebeleid kun je vinden op:  
<https://momsmessage.nl/cookiebeleid-eu/>.

### **Wijzigingen**

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op jou van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met jou communiceren.